

Algemene voorwaarden

Laatste versie: 22 oktober 2024



Artikel 1. Bedrijfsomschrijving

BinaryWired richt zich op freelance software ontwikkeling, alsmede consultancy en coaching op het gebied van software ontwikkeling en ICT in algemene zin.

BinaryWired is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70701628.

Verder handelsnamen zijn:

BinaryWired IT Services & Expertise

BinaryWired Code Studio

BinaryWired Technology

Hierna gezamenlijk te noemen BinaryWired, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

Artikel 2. Definities

Opdrachtnemer is BinaryWired, vertegenwoordigd door R.T.G. Veldhuizen.

Opdrachtgever is de (rechts)persoon die gebruik maakt van de aangeboden diensten van BinaryWired.

Coachee is een of meer personen zoals opdrachtgever, werknemer van opdrachtgever of persoon of personen die door opdrachtgever zijn ingehuurd, die tijdens een coaching sessie gecoached wordt/worden.

Coaching sessie is een gesprek tussen opdrachtnemer en coachee volgens afspraak geplanned waarbij opdrachtnemer door het stellen van vragen en maken van observaties probeert coachee tot bepaalde realisaties en inzichten te laten komen.

Diensten Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven en/of daaruit voortvloeien en direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord.

Aanbieding Elk voorstel voor diensten aan bedrijven.

Overeenkomst Elke afspraak die naar aanleiding van een aanbieding tot stand komt tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de te verlenen diensten door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever.

Product Elk resultaat in de vorm van software dat bij het uitvoeren van een overeenkomst wordt ontwikkeld door opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever.

Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij opdrachtnemer in het kader van zijn beroep diensten aanbiedt of levert. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolg opdrachten van opdrachtgever.

Artikel 4. Aanbieding en overeenkomst

1. Een aanbieding heeft een geldigheidsduur van maximaal 14 kalenderdagen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Aanvaarding van de aanbieding na afloop van de genoemde termijn heeft geen bindende voorwaarden voor opdrachtnemer.

Algemene voorwaarden

Laatste versie: 22 oktober 2024



2. Elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt tot stand door wederzijds akkoord. De opdrachtnemer bevestigt afspraken aan opdrachtgever per e-mail. Desgewenst maakt de opdrachtnemer een schriftelijk exemplaar die opdrachtgever voor aanvang van de opdracht getekend retour stuurt of bevestigt per e-mail. Mondelinge afspraken gelden wanneer deze per e-mail wederzijds zijn bevestigd.

Artikel 5a. Uitvoeren van de overeenkomst bij consultancy en/of coaching

1. Dit artikel heeft betrekking op offertes en overeenkomsten waarin coaching en/of consultancy wordt aangeboden of overeengekomen.
2. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
3. Opdrachtnemer heeft met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst enkel een inspanningsverplichting en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld vanuit een resultaatsverplichting. Opdrachtgever wordt geacht verantwoordelijk te zijn en te blijven voor het resultaat.
4. Geluid en beeldmateriaal van coaching sessies tussen opdrachtnemer en coachee kunnen worden opgenomen voor evaluatiedoeleinden, zullen ten alle tijden vertrouwelijk worden behandeld en is enkel opeisbaar door de betrokken coachee en nimmer door opdrachtgever zonder goedkeuring van de coachee.
5. Informatie gedeeld door coachee over opdrachtgever is ten alle tijde vertrouwelijk en is nimmer door opdrachtgever opeisbaar zonder goedkeuring van de betrokken coachee.
6. Bepaalde geanonimiseerde, niet-persoonlijke informatie over het functioneren van de onderneming van opdrachtgever kan met opdrachtgever worden gedeeld met het doel opdrachtgever te informeren over bestaande problematiek in de onderneming van opdrachtgever, ten einde deze problematiek op te lossen. Opdrachtnemer moet daarbij zo goed mogelijk zorg ervoor dragen dat de informatie niet tot de coachee herleidbaar is of kan leiden tot negatieve gevolgen voor de coachee.
7. Een coaching sessie met een coachee die niet zelf de overeenkomst heeft gesloten, kan uitsluitend met instemming van de coachee plaatsvinden.
8. Een coaching sessie mag eenmalig kostenloos worden verschoven zolang dit uiterlijk 1 dag van tevoren wordt medegedeeld.
9. Wanneer een sessie gratis is aangeboden en meer dan eens wordt verschoven, wordt de sessie beschouwd als plaatsgevonden en gaat het aanbod van die gratis sessie verloren. Er kan dan een nieuwe sessie worden ingepland, maar het aantal gratis sessies zoals vermeld in de overeenkomst is daarmee wel met 1 verminderd.

Artikel 5b. Uitvoeren van de overeenkomst bij software ontwikkeling

1. Dit artikel heeft betrekking op offertes en overeenkomsten waarin software ontwikkeling wordt aangeboden of overeengekomen.
2. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Algemene voorwaarden

Laatste versie: 22 oktober 2024



4. Opdrachtnemer heeft voornamelijk een inspanningsverplichting en slechts deels een resultaatsverplichting. Dit houdt in:

- a) Opdrachtnemer wordt ingehuurd door opdrachtgever voor een in de overeenkomst te bepalen hoeveelheid tijdseenheden om computer software te ontwerpen, ontwikkelen, en/of te onderhouden. De overeenkomst is niet voor het ontwerpen, ontwikkelen, en onderhouden van een specifiek product of deel van een product tenzij dit expliciet in de overeenkomst is aangegeven.
- b) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de in de overeenkomst gebruikte tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) Wanneer een gewenste (deel-)functionaliteit achteraf onuitvoerbaar blijkt of veel lastiger te realiseren dan ingeschat, heeft opdrachtnemer geen enkele verplichting tot het compenseren van door opdrachtgever geleden financiële schade of welke andere soort schade dan ook, maar zullen partijen proberen extra tijd te investeren, een alternatieve functionaliteit te bedenken, of de realisatie van die functionaliteit te staken en eventueel verder te gaan met andere taken. Opdrachtnemer heeft een verplichting dergelijke problemen in de uitvoering zo spoedig mogelijk bij opdrachtgever, verantwoordelijke medewerker van opdrachtgever, of het relevante software ontwikkelteam van opdrachtgever te melden.

5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.

6. Uitvoering van de overeenkomst door opdrachtnemer zal zoveel mogelijk in samenwerking zijn met andere software ontwikkelaars die in dienst zijn van, danwel ingehuurd door, opdrachtgever. Wanneer opdrachtnemer in het uitvoeren van de overeenkomst tegenwerking door het team of enige teamleden ervaart in zodanige zin dat dit het produceren van het product ernstig hindert of onmogelijk maakt, kan opdrachtnemer niet verantwoordelijk worden gehouden voor door opdrachtgever geleden schade, van welke aard dan ook.

7. Opdrachtgever draagt zorg voor de beschikbaarheid van systemen en materiaal voor uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor uitval, onbereikbaarheid, of onbruikbaarheid, van welke aard ook, van systemen voor de uitvoering van de overeenkomst. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan: storingen in de verbinding met het internet, storingen in het telefoonnet, uitval van electriciteit en andere storingen die buiten de macht van opdrachtnemer liggen. Opdrachtnemer is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval, onbereikbaarheid en/of onbruikbaarheid van door de opdrachtgever beschikbaar gestelde systemen en/of materiaal als gevolg van het door opdrachtgever niet of slecht uitvoeren van redelijkerwijs benodigd onderhoud aan systemen en/of materiaal van opdrachtgever.

8. Opdrachtnemer is gerechtigd verbeteringen in of aan software producten van opdrachtgever aan te brengen ten einde het uitvoeren van de overeenkomst beter te laten verlopen zonder voorafgaande bekend making aan opdrachtgever, zelfs als voor de beïnvloede onderdelen van de software producten geen geautomatiseerde tests beschikbaar zijn.

9. Opdrachtgever draagt zorg voor de aanwezigheid van een goed testproces en/of voldoende geautomatiseerde tests ten einde onvoorziene defecten (wel of niet het gevolg van wijzigingen of toevoegingen aan het product, ook wel bekend als regressie) in het product te kunnen detecteren.

Algemene voorwaarden

Laatste versie: 22 oktober 2024



10. Schade ontstaan door onbedoelde fouten in (onderdelen van) software producten die niet werden gedetecteerd door ontbrekende of niet voldoende dekkende (automatische) tests van (onderdelen van) software producten kunnen niet worden verhaalt op opdrachtnemer.

11. Opdrachtnemer is gerechtigd en ethisch verplicht bij grove nalatigheid in software producten van opdrachtgever, waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat die een grote impact kunnen hebben op mens, dier en/of milieu, dat bij opdrachtgever te melden en bij het nablijven van afdoende risico beperkende acties door opdrachtgever, daarvan aangifte te doen bij autoriteiten, en een overeenkomst met opdrachtgever per direct op te zeggen zonder dat opdrachtnemer verantwoordelijk kan worden gehouden voor geleden financiële, juridische, reputatie, of andere schade, tenzij kan worden aangetoond dat eerder genoemde grove nalatigheid aan opdrachtnemer ten laste kan worden gelegd.

Artikel 6. Contractsduur; Uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt in principe aangegaan voor bepaalde tijd, in termijnen welke in de overeenkomst zullen worden aangegeven. Bij verstrijken van de termijn zonder een bericht van opzegging wordt de overeenkomst in principe stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengt, tenzij in de overeenkomst expliciet iets anders is aangegeven.

2. Is tijdens de uitvoering van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

3. De overeenkomst met een termijn van minder dan een kwartaal is tussentijds niet opzegbaar tenzij anders overeengekomen.

4. De overeenkomst met een termijn van een kwartaal of meer is tussentijds wel opzegbaar. Bij een overeenkomst met een termijn van een jaar geldt een opzegtermijn van een maand. Bij een overeenkomst van een kwartaal geldt een opzegtermijn van een week. Wanneer een overeenkomst niet tijdig voor de einddatum met inachtneming van de opzegtermijn wordt opgezegd, geldt dat de overeenkomst doorloopt tot het einde van de opzegtermijn en ook als zodanig kan worden gefactureerd.

Artikel 7. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering en goede samenwerking tussen alle betrokken partijen het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen opdrachtgever en opdrachtnemer tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Opdrachtgever heeft het recht om tijdens de uitvoering de overeenkomst te wijzigen om een langere tijdseenheid te kiezen, zonder dat opdrachtgever extra kosten verschuldigd is. Door opdrachtnemer gewerkte uren zullen tot de dag van de wijziging in de overeenkomst volgens het eerder geldende tarief worden gefactureerd.

Artikel 8. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Algemene voorwaarden

Laatste versie: 22 oktober 2024



Artikel 9. Intellectueel eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, broncode, software, etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. Uitzondering hier op zijn stukken die geproduceerd worden onder een open source licentie zoals de General Public Licence (GPL) versie 2 of hoger of een vergelijkbare licentie die als doel heeft essentiële gebruikersrechten te garanderen en dat zo te houden volgens het "copyleft principe" zoals gedefinieerd door GNU (www.gnu.org).
3. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter beschikking van derden wordt gebracht.
4. Bij uitblijven van betaling van meer dan 6 maanden, alsmede bij liquidatie, of faillissement van opdrachtgever behoudt opdrachtnemer het recht van het gebruik van de in die tijd door opdrachtnemer geproduceerde broncode als enige eigenaar, en heeft opdrachtnemer het recht deze broncode te beschermen onder een licentie naar keuze, tenzij de broncode reeds beschermd en gepubliceerd was onder een open source licentie zoals bedoeld bij lid 2 van dit artikel.

Artikel 10. Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1. Opdrachtnemer is tijdens de uitvoering van de overeenkomst op geen enkel moment verplicht product te ontwikkelen dat:
 - a) in strijd is met Nederlandse wetten en/of wetten van andere landen.
 - b) bedoeld is voor oorlogvoering, geweldpleging, uitbuiting op welke manier dan ook, het op internet of op andere wijze aanbieden van pornografisch of schokkend materiaal, etc., waarbij het begrip "schokkend" geheel ter discretie is van opdrachtnemer.
 - c) bedoeld is voor het verspreiden van Warez e.d. – Dit omvat, maar is niet gelimiteerd tot gepirateerde software, ROMs en emulators van spelcomputers en spellen, hacking, cracking, spoofing, etc., en de encryptie van bovenstaande. Het begrip "warez e.d." is geheel ter discretie van opdrachtnemer.
 - d) bedoeld voor het versturen van ongevraagde email en/of spam naar grote hoeveelheden gebruikers, ter beoordeling van opdrachtnemer.
 - e) bedoeld voor het winnen van aardse bronnen zoals olie en gas e.d. waarbij een groot risico voor het milieu, mens, of dier bestaat. Dit ter discretie van opdrachtnemer.
2. Wanneer product dat ontwikkeld is door opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever toch gebruikt wordt voor doeleinden zoals aangegeven bij lid 1 van dit artikel, heeft opdrachtnemer het recht om van opdrachtgever te eisen dat dergelijk gebruik per direct wordt gestaakt. Bij ernstige schending hiervan is opdrachtnemer gerechtigd hiervan aangifte bij autoriteiten te doen en van opdrachtgever een schadevergoeding te eisen van 1000 euro per dag voor elke dag dat het product in gebruik is geweest tot de dag van kennisgeving van het onacceptabel gebruik en 5000 euro per dag voor elke dag dat het product in gebruik blijft na kennisgeving van onacceptabel gebruik.
3. Indien oneigenlijk gebruik door opdrachtgever of klanten van opdrachtgever van product dat door opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever is ontwikkeld, leidt tot juridische vervolging van opdrachtnemer of schadeclaims jegens opdrachtnemer, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten voor juridische steun, boetes en schadeclaims op opdrachtgever te verhalen.

Algemene voorwaarden

Laatste versie: 22 oktober 2024



Artikel 11. Honorarium

1. Het honorarium wordt vastgesteld op grond van werkelijk bestede tijdseenheden welke in de overeenkomst zijn vastgelegd. Deze tijdseenheden kunnen zijn werkdagen van 8 uur (in een overeenkomst of aanbieding aangeduid als dagen), 5 werkdagen van 8 uur (in een overeenkomst of aanbieding aangeduid als weken), 20 werkdagen van 8 uur (in een overeenkomst of aanbieding aangeduid als maanden), 50 werkdagen van 8 uur (in een overeenkomst of aanbieding aangeduid als kwartalen), of 200 werkdagen van 8 uur (in een overeenkomst of aanbieding aangeduid als jaren). Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer, geldende voor de in de overeenkomst vastgelegde tijdseenheid, tenzij in de overeenkomst een ander uurtarief is overeengekomen.
2. Eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 4 weken zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
4. Indien opdrachtnemer met opdrachtgever een vast uurtarief overeenkomt, is opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van dit tarief. Opdrachtnemer mag prijsstijgingen doorberekenen, indien opdrachtnemer kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voorgedaan.

Artikel 12. Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtgever aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtnemer en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 13. Incassokosten

Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

Indien opdrachtnemer aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. Enige en alle adviezen gedaan door opdrachtnemer of opdrachtgever binnen of buiten de context van de overeenkomst zijn niet bindend.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer, voorzover deze door zijn aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

Algemene voorwaarden

Laatste versie: 22 oktober 2024



3. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot tweemaal de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. In afwijking van hetgeen in lid 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een overeenkomst met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

5. De in deze voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

7. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor de content op systemen van opdrachtgever; dit omvat onder meer, maar is niet gelimiteerd tot, het volgende:

- Illegaal materiaal – zoals auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming is verkregen of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse of internationale wetgeving.
- Warez, etc. – dit omvat onder andere, maar is niet gelimiteerd tot, gepirateerde software, ROMS en emulatoren van spelletjescomputers en spellen, phreaking, hacking, cracking, spoofing, etc., en de encryptie van zulks. Het begrip “warez etc.” is geheel ter discretie van opdrachtnemer.

Artikel 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

2. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer haar verbintenis had moeten nakomen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door opdrachtnemer niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 16. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 17. Wijziging en vindplaats

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd ten kantore van de Kamer van koophandel te Almere.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige overeenkomst.